

Hinweise und Tipps zum Thema iPad



Fragen und Antworten rund um die iPad Bestellung finden Sie auf der Homepage der [Stadt Vreden](#).

Was mache ich, wenn mein iPad defekt ist?

Die Ipad's sind über die Firma AfB versichert. Nehmen Sie bitte Kontakt mit AfB auf, entweder per Email oder per Telefon:

Schadensmeldungen können per Email unter : verwaltung@mobiles-lernen.eu erfolgen. Oder aber auch per Telefon: 07243-20000210.

Das Dokument zur Schadensanzeige finden Sie [hier](#):

Während der Reparatur stellt ggf. die Schule ein Ersatz-Leihgerät zur Verfügung.

Schul-WLAN Probleme?

Voraussetzung für den Zugriff auf das Schul-WLAN ist, dass der „Proxy“ auf „automatisch“ gestellt wird.

Hierfür öffnen Sie bitte beim iPad Einstellungen – WLAN, da bitte auf das „i“ hinter Schulzentrum klicken. Ganz unten finden Sie „Proxy konfigurieren. Hier muss „automatisch“ eingestellt werden, mit „Speichern“ bitte bestätigen.

Schulprofil? Privates Profil?

Die Stadt Vreden hat dafür gesorgt, dass jedes iPad zunächst einmal Zugriff auf das Schulprofil hat. In diesem Profil sind Einstellungen durch die Stadt vorgenommen worden, die die Schülerinnen und Schüler nicht verändern können. Ein paar Beispiele

- die Stadt stellt Apps zur Verfügung,
- die Nutzung bestimmter Apps und Webinhalte ist nicht möglich,
- die Konfigurationsmöglichkeiten sind beschränkt.

Dieses Schulprofil ist an die Schulzeit gekoppelt, kann jedoch auch zuhause genutzt werden. Das Schulprofil ist an die Geräte gekoppelt. Es muss keine AppleID angelegt werden. Die Schülerinnen und Schüler können also mit den Geräten arbeiten, ohne eine AppleID anlegen zu müssen.

Die Schülerinnen und Schüler können aber weiterhin ein eigenes Profil im heimischen Bereich nutzen, um eigene Apps installieren und nutzen zu können. Zur Nutzung dieses Profils verlangt Apple jedoch die Nutzung einer eigenen Apple ID. **Die Schüler*innen sollen sich bitte nicht mit der Schul-Email-Adresse (xy@sekv.schule) bei dem Apple Account anmelden.**

Das Schulprofil läuft auch außerhalb der Schulzeit oder das private Profil läuft während der Schulzeit

Überprüfe, ob

- das iPad einem WLAN verbunden ist und Internetzugriff hat.
- auf dem iPad die neueste Version des iOS installiert ist (Einstellungen => Allgemein => Softwareupdate).

Ist beides der Fall und der Fehler taucht trotzdem noch auf, dann sollte das iPad zurückgesetzt werden.

Das Zurücksetzen erfolgt über Einstellungen -> Allgemein -> iPad übertragen/zurücksetzen -> Alle Inhalte & Einstellungen löschen.

Im Vorfeld sollte darauf geachtet werden, dass alle wichtigen Daten über iCloud (Einstellungen -> AppleID-> iCloud -> iCloud-Backup "Ein") gesichert werden und in GoodNotes "Automatisches Backup" eingeschaltet ist (GoodNotes => Einstellungen => Cloud & Backup => Auto-Backup "Ein"). Nach dem Zurücksetzen werden alle in der iCloud gespeicherten Daten wiederhergestellt.

Kann mein iPad geortet werden?

Weder die Schule noch die Stadt können ein iPad orten, wenn es nicht in den Modus "Verloren" versetzt wurde.

Nur im Falle eines von Ihnen angezeigten Verlusts oder Diebstahls wird die Stadt Vreden das iPad in den Modus "Verloren" versetzen. In diesem Fall wird das Gerät durch Fernsperrung außer Funktion gesetzt und die Stadt erhält die Möglichkeit, den letzten Verwendungsort des iPads zu identifizieren.